

ELODIE PEREZ-SANCHEZ

CHARGÉE DE COMMUNICATION



📞 06 31 45 68 60

✉️ elo910@icloud.com



🎂 01/02/1999

🚗 Permis B

📍 MONTFAVET



EXPÉRIENCES PROFESSIONELLES

• MIEUX ASSURÉ

Depuis juillet 2023

CHARGÉE DE COMMUNICATION

Gestion de la e-réputation sur diverses plateformes (Google, Avis Vérifiés, Truspilot...) et des réseaux sociaux (modération, calendrier éditorial, conception/réalisation des supports de communication, rédaction et planification/publication des posts). Élaboration et mise en œuvre des plans de communication comme les tournages puis montages des vidéos pour le lancement de la chaîne YouTube en janvier 2024. Rédaction d'articles optimisés hebdomadaires à destination du site. Traitement des réclamations clients.

• MAIRIE DE CHÂTEAURENARD

26/11/22 - 07/07/23

CHARGÉE DE COMMUNICATION

Community management (modération, calendrier éditorial, rédaction et publication des posts sur les réseaux sociaux de la commune). Élaboration et mise en œuvre des plans de communication. Administration du site, de l'application Illiwap et des panneaux lumineux. Conception et réalisation de supports de communication print et web (affiches, flyers, invitations...). Communication institutionnelle via les différentes délégations au sein de la Marie et de Monsieur le Maire.

• TCRA/ORIZO (FILIALE TRANSDEV)

29/07/19 - 30/09/22

CHARGÉE DE MARKETING ET COMMUNICATION

Gestion d'une communauté (gestion des mails, reporting, créations de visuels, de newsletters, d'événements). Informe les clients sur les événements prévisibles/imprévisibles : posts sur Twitter, mise en ligne des infos (site web + appli), envois de sms et mails. Travail de veille concurrentielle sur les réseaux sociaux, sites web concurrents afin de définir une stratégie à suivre. Réalisation d'étude de marché.



LOGICIELS ET OUTILS

- Adobe (Photoshop, InDesign)
- Canva
- Filmora (éditeur vidéo)
- Réseaux sociaux
- Sendiblu
- Survey Monkey
- Wordpress
- Skype/Teams
- Suite Office



LANGUES

- Anglais
- Espagnol



TRAITS DE CARACTÈRE

- Sérieuse
- Autonome
- Avenante
- Ponctuelle
- Engagée



HOBBIES

- Voyages
- Musique
- Shopping
- Mode/maquillage



FORMATIONS ET DIPLÔMES

- **MASTÈRE (TITRE RNCP NIVEAU 7), EXPERT EN STRATÉGIE DIGITALE** - DIGITAL CAMPUS - 2022
- **CERTIFICATION GOOGLE ANALYTICS** - SEPTEMBRE 2021
- **CERTIFICATION OPQUAST : NIVEAU CONFIRMÉ** - AOÛT 2021
- **BACHELOR (TITRE RNCP NIVEAU 6), RESPONSABLE MARKETING ET COMMUNICATION** - SCIENCES U - 2020
- **BTS MUC** - LOUIS PASTEUR - 2019
- **CERTIFICATION VOLTAIRE** - 2018
- **ERASMUS À MALTE PENDANT 2 MOIS** - 2018
- **BACCALURÉAT STMG MERCATIQUE** - RENÉ CHAR - 2017